

**PROTOCOLO DE CUIABÁ CONTRA O CORONAVÍRUS (COVID-19)
PARA HOTÉIS E CONGENERES**

O QUE SÃO CORONAVÍRUS?

Os coronavírus são uma grande família viral, conhecidos desde os anos 1960, que causam infecções respiratórias em seres humanos e em animais. Geralmente, infecções por coronavírus causam doenças respiratórias leves a moderadas, semelhantes a um resfriado comum. Alguns coronavírus podem causar doenças respiratórias graves. Em janeiro de 2020 a Organização Mundial da Saúde foi notificada sobre uma doença transmitida pelo Novo Coronavírus (COVID-19) na China, atingindo um número significativo de pessoas, causando desde leves infecções respiratórias até casos mais graves.

COMO OCORRE A TRANSMISSÃO? Em humanos a transmissão ocorre de pessoa-a-pessoa, ou seja, o coronavírus pode ser transmitido principalmente pelas gotículas respiratórias, por tosses e espirros, assim como pelo contato com as mãos contaminadas com secreções respiratórias que contenham vírus.

QUAIS AÇÕES DEVEMOS ADOTAR NESTE MOMENTO DE ALERTA GLOBAL?

Neste momento de alerta global, a melhor estratégia para lidar com este assunto e contribuir para sua prevenção é compartilhar informações confiáveis e de qualidade com toda a população. Além disso, é fundamental que medidas básicas de prevenção sejam adotadas por todos os trabalhadores dos serviços de alimentação e clientes, promovendo assim um ambiente saudável para a saúde, neste período de alerta global.

QUAIS AÇÕES DEVEMOS ADOTAR NESTE MOMENTO DE ALERTA GLOBAL?

Neste momento de alerta global, a melhor estratégia para lidar com este assunto e contribuir para sua prevenção é compartilhar informações confiáveis e de qualidade com toda a população. Além disso, é fundamental que medidas básicas de prevenção sejam adotadas por todos, inclusive profissionais e usuários do setor hoteleiro, promovendo assim um ambiente saudável, promotor de saúde para atuar neste período.

QUAIS SÃO AS PRINCIPAIS MEDIDAS PREVENTIVAS PARA HOTÉIS E CONGÊNERES?

- ✓ Manter os ambientes ventilados.
- ✓ Orientar a todos os funcionários para a lavagem e desinfecção das mãos com frequência, usando água e sabonete líquido fricção das mãos e álcool 70 % gel/líquido, principalmente depois de tossir ou espirrar, ir ao banheiro e antes das refeições. **Obs:** O álcool deve ser passado com as mãos seca.
- ✓ Orientar e incentivar todos os clientes e funcionários para o uso da **etiqueta respiratória:**
 - Utilizar lenço descartável para higiene nasal;
 - Cobrir o nariz e a boca com lenços/papéis descartáveis quando tossir ou espirrar;
 - O lenço utilizado deve ser descartado em recipiente próprio, (lixeira com tampa e pedal);

- Caso não haja lenço ou toalha de papel disponível, ao espirrar ou tossir é preferível cobrir o nariz e a boca com a manga da camisa “espirrar no cotovelo” do que fazê-lo com as mãos, por meio das quais os vírus são facilmente transferidos para outras pessoas ou para o ambiente (telefone, maçanetas, computadores, etc.)
- ✓ Intensificar a higienização dos ambientes de uso comum, incluindo maçanetas, torneiras, porta papel toalha, computadores, botões de elevadores, corrimão e objetos de uso coletivo, com álcool 70% ou com produto a base de hipoclorito de sódio;
- ✓ Manter limpos os componentes do sistema de climatização (bandejas, serpentinas, umidificadores, ventiladores e dutos) de forma a evitar a difusão ou multiplicação de agentes nocivos à saúde humana e manter a qualidade interna do ar.
- ✓ O estabelecimento deverá possuir o Plano de manutenção Operação e Controle (PMOC) atualizado (quando possuir condicionadores de ar com capacidade acima de 60.000 BTUs), com o respectivo responsável técnico bem como procedimentos e rotinas de manutenção atualizadas e comprovantes de sua execução.
- ✓ Funcionários ou clientes suspeitos de coronavírus (Febre, tosse e/ou sintomas respiratórios) devem procurar atendimento em consultórios e ambulatórios da rede pública ou privada/convênios e passar por consulta médica para avaliação, definição de diagnóstico provável e encaminhamentos das medidas necessários.
- ✓ Diante da atual situação epidemiológica, fica proibido o uso de bebedouros nos estabelecimentos que haja contato e/ou proximidade entre a boca e o dispensador da água, evitando assim a contaminação.

Nas salas de uso coletivo / restaurantes / salão de café da manhã

- ✓ Disponibilizar álcool 70% gel/líquido na entrada destes setores e orientar para a sua utilização;
- ✓ Realizar a desinfecção das mesas e cadeiras, friccionando com pano seco e limpo embebido com álcool 70% por 20 segundos ou com produto a base de hipoclorito de sódio, ao final do período e/ou a cada troca de evento;
- ✓ Nas lanchonetes e restaurantes, aumentar a distância entre as mesas (1,5m) e permitir somente 2 pessoas por mesa;
- ✓ Intensificar a limpeza das áreas/superfícies com água e sabão ou produto próprio para limpeza.

Essas medidas preventivas são muito importantes para reduzir a transmissão do novo Coronavírus (COVID19) assim como de outros microrganismos de transmissão respiratória ou por contato.

Outras medidas poderão ser acrescentadas pela Secretaria Municipal da Saúde, dependendo da evolução do alerta global!

Como recomendação sugere-se aos Hotéis que mantenham em local de fácil acesso aos clientes e funcionários a listagem dos serviços de Saúde públicos ou privados de atendimento no Município de Cuiabá.